

Futureshop加盟店様向け・AI不正検知フリープランのご活用方法

不正懸念が低いケース

・同じカードで何度も試している

⇒一般のお客様は3Dが通らないと、自分のカードが使えないはずがないと思い、同じカードで複数回試されます。その後カードを別のカードに替えることもありますが、決済時間の間隔が1分以上かかるのが一般的です。

・アラート理由が「通常より乖離した金額です」

⇒判定理由が「通常より乖離した金額です」の場合は連続決済していないようでしたら、注文者の属性をご確認のうえご判断ください。

不正懸念があるケース

・決済出来ないと別のカードに替える

⇒カードを複数手元に揃えて次々に決済するのは不審です。

また、次のカードでの決済までに数秒しかないケースや、1分未満ですと懸念があります。

(システムで自動的にカードを替えながら決済しているケース)

▼注文者情報に不審な点がないかご確認をお願い致します。

- ・フリガナの読みがおかしい
- ・配送先住所(転送倉庫／番地が欠けている／存在しない住所 等)
- ・注文者と配送先住所が相違している
- ・メールアドレスのドメインが通常使われていないようなドメイン

▼属性照会をご利用ください。

【ご注意】

・属性照会をご提供頂いた注文者情報を、カード会社へ電話やカード会社の定めた連絡方法にて連携し、一致・不一致で回答を受領する、日本国内のサービスです。

海外発行カードは対応が出来ませんのでご了承くださいませ。

【ご依頼方法】

FAQサイトの記事をご参照のうえ加盟店ポータルサイト内よりご依頼ください。

属性照会の依頼方法を教えてください

<https://futureshop.sbps-faq.net/category-050/q7qx1hysqku1.html>

加盟店様向けポータルサイトよりご確認いただきます。

ログインURL: <https://merchant.sbpayment.jp/mrp/login>

ユーザーID: ご登録のメールアドレス

パスワード: ご設定済みのパスワード

※パスワードがご不明な場合は「パスワードを忘れた場合」をクリックいただき、ユーザーIDと同じメールアドレスをご入力のうえ「送信」をクリックしてください。

仮パスワードがお手元に到着しますので、そちらのパスワードでログインしてください。

①顧客サポートをクリックし、サブメニューより「AI不正検知」を選択



②マーチャントID・サービスID選択と表示ができましたら対象のサイトを選択し「決定」



- ①左上の内側の「>」をクリックし折りたたまれたメニューバーを開いて頂きます。



- ②ダッシュボードをクリックし、サブメニューより「注文」をクリックしてください。
当日のお取引情報が表示されます。



③カレンダーで確認したい日時を選択して頂きます。

The screenshot displays the 'ダッシュボード > 結果確認 (注文)' (Dashboard > Result Confirmation (Orders)) page. The main heading is '結果確認 (注文)'. Below it, there are filters for '判定結果' (Judgment Result), 'スコア' (Score), '金額' (Amount), '顧客ID' (Customer ID), 'ブランド' (Brand), and 'カード番号 (下4桁)' (Card Number (Last 4 Digits)). The current view shows '- / 全0件' (0 / All 0 items).

A date range selector is set to '2023/07/12 00:00 ~ 2023/07/12 11:47'. A calendar pop-up is open, showing the month of July 2023. The date '12' is selected. The time range is set to '0 : 00' to '23 : 47'. A '決定' (Confirm) button is visible at the bottom right of the calendar.

1時間以内	6月 2023							7月 2023						
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
本日													1	2
昨日	29	30	31	1	2	3	4	26	27	28	29	30		
今週	5	6	7	8	9	10	11	3	4	5	6	7	8	9
今月	12	13	14	15	16	17	18	10	11	12	13	14	15	16
今四半期	19	20	21	22	23	24	25	17	18	19	20	21	22	23
今年	26	27	28	29	30	1	2	24	25	26	27	28	29	30
	3	4	5	6	7	8	9	31						

④アイコンをクリックし、表示させる項目を選択し更新してください。

項目の変更

表示項目の変更を行います。
表示したい項目を選択してください。

- 全ての選択をクリアする
- 不正スコアリングID
- トラッキングID
- 購入ID
- 判定結果
- スコア
- 金額
- 与信結果
- 3D認証
- エラー理由
- 顧客ID
- ブランド
- カード番号 (下4桁)
- カード番号 (HASH)
- カード発行国
- ブラウザ
- 言語
- カード情報入力ページの滞在時間
- カード情報入力前のページ情報
- IPアドレス
- IPアドレス (国)
- 商品ID
- 商品名
- 商品数
- 商品カテゴリー
- キャンペーンコード
- 自由欄
- 判断結果
- 判定日時

更新する

キャンセル

ダッシュボード > 結果確認 (注文)

結果確認 (注文)

1 - 36 / 全36件

判定結果	スコア	金額
判定なし	低リスク	¥10,540
判定なし	低リスク	¥33,150
判定なし	低リスク	¥9,410
判定なし	中リスク	¥44,130
判定なし	中リスク	¥44,130
判定なし	中リスク	¥44,130
判定なし	低リスク	¥44,130

表示件数: 100 件

IPアドレス (国)	判定日時
JP	2023/03/03 17:57:29
US	2023/03/03 17:27:08
JP	2023/03/03 17:15:58
JP	2023/03/03 16:46:26
JP	2023/03/03 16:44:57
JP	2023/03/03 16:43:07
JP	2023/03/03 16:40:54

同一金額
同一顧客IDで複数のカードを利用し決済を試しているケース

リスクスコアも高く、極めて不審な決済となります。

スコアが高い
ほど高リスク

判定なし	65	低リスク	¥ 27,228	P1040009-34288-5	Visa1951			
判定なし	72	中リスク	¥ 74,700	cebbsc219-809e-49a7-812d-1531b8aa7ef6	Visa4005			
判定なし	70	中リスク	¥ 74,700	cebbsc219-809e-49a7-812d-1531b8aa7ef6	Visa1003			
判定なし	65	中リスク	¥ 74,700	cebbsc219-809e-49a7-812d-1531b8aa7ef6	Visa8007			
判定なし	65	低リスク	¥ 74,700	cebbsc219-809e-49a7-812d-1531b8aa7ef6	Visa3007			
判定なし	61	低リスク	¥ 5,590	P1040009-159481-1	JCB7443		118.110.22.4	● JP
判定なし	72	中リスク	¥ 74,700	1da0fd34-c99d-41ff-a30e-4d35166262ea	Visa7008	● JPN	58.12.164.33	● JP
判定なし	70	中リスク	¥ 74,700	1da0fd34-c99d-41ff-a30e-4d35166262ea	Visa2007	● JPN	27.136.174.13	● JP
判定なし	65	中リスク	¥ 74,700	1da0fd34-c99d-41ff-a30e-4d35166262ea	Visa4008	● JPN	27.136.174.13	● JP
判定なし	65	低リスク	¥ 74,700	1da0fd34-c99d-41ff-a30e-4d35166262ea	Visa5005	● JPN	58.12.164.33	● JP
判定なし	76	中リスク	¥ 74,700	1518bd7b-2c49-4e24-b2e1-78a4595d18bd	Visa6004	● JPN	24.53.220.176	● JP
判定なし	74	中リスク	¥ 74,700	1518bd7b-2c49-4e24-b2e1-78a4595d18bd	Visa2007	● JPN	36.240.63.125	● JP
判定なし	74	中リスク	¥ 74,700	1518bd7b-2c49-4e24-b2e1-78a4595d18bd	Visa4006	● JPN	153.182.158.149	● JP
判定なし	72	中リスク	¥ 74,700	1518bd7b-2c49-4e24-b2e1-78a4595d18bd	Visa3004	● JPN	36.240.63.125	● JP
判定なし	70	中リスク	¥ 74,700	1518bd7b-2c49-4e24-b2e1-78a4595d18bd	Visa2002	● JPN	36.240.63.125	● JP
判定なし	69	低リスク	¥ 14,800	aa6667c5-4d02-409a-a4f0-bf4ab664ba6c	Visa7058	● JPN	61.26.18.124	● JP
判定なし	65	中リスク	¥ 74,700	1518bd7b-2c49-4e24-b2e1-78a4595d18bd	Visa3003	● JPN	153.182.158.149	● JP

同一金額
同一顧客IDで
カード番号を繰り上げて決済を試しているケース

決済が通らないと別のカードを利用

判定なし	59	低リスク	¥ 92,900	4b90f900-6d36-4f12-b57e-1da2f1b9aa8b	Visa1002	JPN	118.241.177.96	JP
判定なし	72	中リスク	¥ 92,900	b450c46a-0d58-45f6-ae4d-c2ede53f1d6b	Visa2003	JPN	60.147.238.205	JP
判定なし	59	低リスク	¥ 62,501	35fc029c-aab0-4f35-86f8-6aac1f7a642f	JCB7202		106.128.107.227	JP
判定なし	70	中リスク	¥ 92,900	b450c46a-0d58-45f6-ae4d-c2ede53f1d6b	Visa8003	JPN	60.147.238.205	JP
判定なし	64	中リスク	¥ 92,900	b450c46a-0d58-45f6-ae4d-c2ede53f1d6b	Visa8002	JPN	60.47.126.183	JP
判定なし	59	低リスク	¥ 92,900	b450c46a-0d58-45f6-ae4d-c2ede53f1d6b	Visa8001	JPN	60.47.126.183	JP
判定なし	47	低リスク	¥ 36,600	8f73577c-b0cc-4c89-881c-10c4e972ec13	JCB0624		59.138.240.71	JP
判定なし	42	低リスク	¥ 10,070	9cb63b5c-c9a0-491d-a468-d91d191e875b	JCB5909		59.168.7.189	JP
判定なし	51	低リスク	¥ 3,680	56be0731-eb62-41f8-a3fd-8da5a83cfe98	AMEX1814		193.117.2.220	JP
判定なし	44	低リスク	¥ 8,970	7ec891e2-46f7-4c13-81b9-ac771b84ad2a	Mastercard5308	JPN	106.128.158.95	JP

同一金額で同一IPアドレスから
複数のカードを利用しているケース
※顧客IDが相違している場合もあります。

▼	判定なし	62	中リスク	¥ 93,100	7ba49781-2379-4307-86e6-d084f33d67a0	Visa	…3468	● JPN	115.65.96.49	● JP
▼	判定なし	67a0	中リスク	¥ 86,780	fae9d23a-1fbf-4293-af91-92ae403cc459	Visa	…3001	● JPN	118.241.168.116	● JP
▼	判定なし	67a0	中リスク	¥ 86,780	fae9d23a-1fbf-4293-af91-92ae403cc459	Visa	…7003	● JPN	118.241.168.116	● JP
▼	判定なし	67a0	中リスク	¥ 86,780	fae9d23a-1fbf-4293-af91-92ae403cc459	Visa	…1007	● JPN	118.241.168.116	● JP
▼	判定なし	62	中リスク	¥ 86,780	fae9d23a-1fbf-4293-af91-92ae403cc459	Visa	…8005	● JPN	118.241.168.116	● JP
▼	判定なし	76	中リスク	¥ 86,780	fae9d23a-1fbf-4293-af91-92ae403cc459	Visa	…6007	● JPN	123.222.99.5	● JP
▼	判定なし	59	低リスク	¥ 19,055	59320a16-bed6-4271-9edc-2be3e398d337	Mastercard	…1008	● JPN	118.0.251.159	● JP
▼	判定なし	75	中リスク	¥ 86,780	fae9d23a-1fbf-4293-af91-92ae403cc459	Visa	…2001	● JPN	45.75.77.75	● JP
▼	判定なし	73	中リスク	¥ 86,780	fae9d23a-1fbf-4293-af91-92ae403cc459	Visa	…4008	● JPN	45.75.77.75	● JP
▼	判定なし	67	中リスク	¥ 86,780	fae9d23a-1fbf-4293-af91-92ae403cc459	Visa	…6008	● JPN	45.75.77.75	● JP
▼	判定なし	62	中リスク	¥ 86,780	fae9d23a-1fbf-4293-af91-92ae403cc459	Visa	…1008	● JPN	60.147.159.114	● JP
▼	判定なし	75	中リスク	¥ 92,880	4d3b752d-28f8-4f6f-83eb-bc23934ea2ae	Visa	…7008	● JPN	118.20.84.241	● JP
▼	判定なし	73	中リスク	¥ 92,880	4d3b752d-28f8-4f6f-83eb-bc23934ea2ae	Visa	…0001	● JPN	118.20.84.241	● JP
▼	判定なし	66	中リスク	¥ 92,880	4d3b752d-28f8-4f6f-83eb-bc23934ea2ae	Visa	…7004	● JPN	118.20.84.241	● JP
▼	判定なし	62	中リスク	¥ 92,880	4d3b752d-28f8-4f6f-83eb-bc23934ea2ae	Visa	…8008	● JPN	118.20.84.241	● JP

こちらよりダウンロードしていただくことも可能です。

ダッシュボード > 結果確認 (注文)

結果確認 (注文)

2023/03/03 00:00 ~ 2023/03/03 18:20

1 - 36 / 全36件 表示件数: 100 件

判定結果	スコア	金額	顧客ID	ブランド	カード番号 (下4桁)	カード発行国	IPアドレス	IPアドレス (国)	判定日時
判定なし	90 低リスク	¥ 10,548	cd8eb884-63ca-45cd-9850-58a5dc78a5f8	Visa	...8805	JPN	113.33.214.50	JP	2023/03/03 17:57:29
判定なし	90 低リスク	¥ 33,150	P1040009-160235-2	Visa	...5451	JPN	104.28.238.113	US	2023/03/03 17:27:08
判定なし	90 低リスク	¥ 9,417	82a2c6c1-8879-440e-8375-753a76551b9e	Visa	...5105	JPN	126.205.69.2	JP	2023/03/03 17:15:58
判定なし	65 中リスク	¥ 44,130	1e5d2653-36cf-4204-8a8d-ba7f7ddd6672	JCB	...1048		153.187.67.89	JP	2023/03/03 16:46:26
判定なし	65 中リスク	¥ 44,130	1e5d2653-36cf-4204-8a8d-ba7f7ddd6672	JCB	...1526		153.187.67.89	JP	2023/03/03 16:44:57
判定なし	64 中リスク	¥ 44,130	1e5d2653-36cf-4204-8a8d-ba7f7ddd6672	JCB	...1526		153.187.67.89	JP	2023/03/03 16:43:07
判定なし	90 低リスク	¥ 44,130	1e5d2653-36cf-4204-8a8d-ba7f7ddd6672	JCB	...1526		153.187.67.89	JP	2023/03/03 16:40:54

EOF

 SB Payment Service